

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/99) 10§

1. REKISTERINPITÄJÄ

Yhteystiedot:

Suomen Filateliapalvelu Oy

Noutokatu 3

21100 Naantali

puh. 02 254 7200

2. REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ

Nimi: Linda Niemi

Sähköposti: linda.niemi@filateliapalvelu.com

3. REKISTERIN NIMI

Suomen Filateliapalvelu Oyn asiakasrekisteri

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietoja käsitellään Suomen Filateliapalvelu Oy:n ja Oy Hellman huutokauppojen asiakassuhteiden hoitamiseksi. Tällaisia ovat muun muassa henkilötietolain 8§:n mukaan asiakassuhteiden hoitaminen ja ylläpito, laskutus, asiakaskirjeet ja tiedotteet. Asiakastietoja ylläpidetään myös palvelujen kehittämistä, palveluviestintää ja markkinointia varten verkkopalvelutoiminnassa. Rekisteröityessään asiakas hyväksyy palvelun käyttöehdot. Suomen Filateliapalvelu Oy:llä ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää rekisterissä olevia henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

Yksityiskäyttäjän perustiedot kuten, nimi, osoite, kieli, puhelinnumero ja sähköpostiosoite

Yritystä edustavan yksityiskäyttäjän henkilötietojen lisäksi yrityksen perustiedot kuten yrityksen nimi, osoite ja Y-tunnus

Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

Käyttäjätunnukset ja muut tunnistautumistiedot

Asiakkuuteen liittyvät tiedot, kuten ostetut tuotteet ja palvelut

Mielenkiinnon kohteet ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedot

6. REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietolähteenä ovat verkkopalveluiden asiakkaaksi rekisteröitymisen yhteydessä sekä asiakassuhteen kestäessä asiakkaalta kerättävät tiedot. Tietojen päivittämiseen saatetaan käyttää Postin osoitetietojärjestelmää.

7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Rekisterinpitäjä ei lähtökohtaisesti luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille.

Rekisterinpitäjällä on oikeus luovuttaa henkilötietoja rekisterinpitäjän kanssa yhteistyösopimuksen tehneille kolmansille osapuolille. Mikäli tietoja luovutetaan henkilötietolain mukaisesti kolmansille

osapuolille, nämä eivät saa käyttää tietoja mihinkään muuhun kuin rekisterinpitäjälle tarjottavan palvelun toteuttamiseen. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. TIETOJEN POISTAMINEN

Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisteri sijaitsee suojatulla palvelimella.